

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.75%
DENÚNCIAS	11	19.30%
DÚVIDAS	9	15.79%
ELOGIOS	3	5.26%
RECLAMAÇÕES	2	3.51%
SUGESTÕES	7	12.28%
URGÊNCIAS	8	14.04%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	20	35.09%
WEBSITE	34	59.65%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	22	38.60%
NÃO INFORMADO	6	10.53%
SETOR ADMINISTRATIVO	26	45.61%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	8.77%
2019	6	10.53%
2021	9	15.79%
2022	5	8.77%
2023	10	17.54%
2024	7	12.28%
2025	11	19.30%
2026	1	1.75%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	17,54%



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	26,32%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	8,77%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	8,77%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	8,77%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,75%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	5,26%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	7,02%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,75%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,75%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 57

