

Câmara Municipal de Sousa

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 1 | 1.75% |
| DENÚNCIAS | 11 | 19.30% |
| DÚVIDAS | 9 | 15.79% |
| ELOGIOS | 3 | 5.26% |
| RECLAMAÇÕES | 2 | 3.51% |
| SUGESTÕES | 7 | 12.28% |
| URGÊNCIAS | 8 | 14.04% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 20 | 35.09% |
| WEBSITE | 34 | 59.65% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA | 22 | 38.60% |
| NÃO INFORMADO | 6 | 10.53% |
| SETOR ADMINISTRATIVO | 26 | 45.61% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2018 | 5 | 8.77% |
| 2019 | 6 | 10.53% |
| 2021 | 9 | 15.79% |
| 2022 | 5 | 8.77% |
| 2023 | 10 | 17.54% |
| 2024 | 7 | 12.28% |
| 2025 | 11 | 19.30% |
| 2026 | 1 | 1.75% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 10 | 17,54% |





Câmara Municipal de Sousa

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 15 | 26,32% |

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 5 | 8,77% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 5 | 8,77% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 5 | 8,77% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 1 | 1,75% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 3 | 5,26% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 4 | 7,02% |
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 1,75% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 1,75% |

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 7 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 16 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 33 |

Quantidade total de manifestações: 57

