

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.41%
DENÚNCIAS	23	32.39%
DÚVIDAS	9	12.68%
ELOGIOS	3	4.23%
RECLAMAÇÕES	3	4.23%
SUGESTÕES	7	9.86%
URGÊNCIAS	9	12.68%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	33	46.48%
WEBSITE	35	49.30%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	23	32.39%
NÃO INFORMADO	6	8.45%
SETOR ADMINISTRATIVO	39	54.93%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	7.04%
2019	6	8.45%
2021	9	12.68%
2022	5	7.04%
2023	10	14.08%
2024	7	9.86%
2025	11	15.49%
2026	15	21.13%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	14,08%



Câmara Municipal de Sousa

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	21,13%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	7,04%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	7,04%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	7,04%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,41%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	4,23%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	5,63%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,41%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,41%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	47

Quantidade total de manifestações: 71

