

R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.96%
DENÚNCIAS	5	9.80%
DÚVIDAS	9	17.65%
ELOGIOS	3	5.88%
RECLAMAÇÕES	2	3.92%
SUGESTÕES	7	13.73%
URGÊNCIAS	8	15.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	14	27.45%
WEBSITE	34	66.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOUSA	22	43.14%
NÃO INFORMADO	6	11.76%
SETOR ADMINISTRATIVO	20	39.22%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	5	9.80%
2019	6	11.76%
2021	9	17.65%
2022	5	9.80%
2023	10	19.61%
2024	7	13.73%
2025	6	11.76%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	10	19,61%
MASCULINO	15	29,41%



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

https://www.camarasousa.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 08/11/2025 17:41:12



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

CNPJ: 12.722.930/0001-38 - Tel: 8335211509 - Site: www.camarasousa.pb.gov.br

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	9,80%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	9,80%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	9,80%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	1,96%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	5,88%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	7,84%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,96%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,96%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	27

Quantidade total de manifestações: 51



R. Nabor Meira, 17 - Centro - CEP: 58800-310 - Sousa\PB

https://www.camarasousa.pb.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 08/11/2025 17:41:12